

## POLITIKA KVALITETE

Sustav upravljanja u **ODSJEKU ZA STAKLENIČKE PLINOVE** tvrtke **METROALFA d.o.o.**, temeljen je na zahtjevima:

- Norme HRN EN ISO 14065:2013
- Norme HRN EN ISO 14064-3:2019
- Norme HRN ISO 14066:2013
- IAF Mandatory Document for the Application of ISO 14065:2013
- Uredbe Komisije (EU) br. 601/2012
- Provedbene uredbe Komisije (EU) 2018/2067
- Provedbene uredbe Komisije (EU) 2018/2066
- Odluke komisije 2011/278/EU
- Delegirana uredba Komisije (EU) br. 2019/331

i primjenjuje se tijekom svih aktivnosti verifikacije emisija stakleničkih plinova i verifikacije podataka o djelatnostima za postrojenja koja su obveznici europskog sustava trgovanja emisijama stakleničkih plinova.

Tijekom provođenja verifikacije djelatnici Odsjeka za stakleničke plinove provjeravaju potpunost, dosljednost, usporedivost, transparentnost, točnost i cjelovitost metodologije koju operater postrojenja primjenjuje u praćenju i izvješćivanju emisija stakleničkih plinova i izvješćivanju podataka o djelatnostima.

Uprava tvrtke Metroalfa d.o.o. inzistirat će na stalnom nadopunjavanju osposobljenosti djelatnika Odsjeka za stakleničke plinove, njihovoj nepristranosti i izbjegavanju mogućih sukoba interesa. Od djelatnika OSP-a zahtijeva provođenje verifikacijskih aktivnosti uz stručni skepticizam kako bi svako verifikacijsko izvješće bilo pouzdano za klijente i s dužnom pažnjom kako bi moguće prigovore i žalbe sveli na najmanju moguću mjeru.

Stalnom i učinkovitom komunikacijom s nadležnim tijelima i klijentima, Odsjek za stakleničke plinove izvršavat će svoje obaveze i sklopljene ugovore u zadanim vremenskim okvirima te nastojati sva osporavanja riješiti dogovorom.

Kroz stalno održavanje i unapređivanje sustava upravljanja, što je trajna obveza djelatnika Odsjeka za stakleničke plinove, provodi se osiguranje i očuvanje povjerenja te održavanja razine kvalitete usluga Odsjeka za stakleničke plinove.

Svi djelatnici Odsjeka za stakleničke plinove dužni su:

- pridržavati se dokumentiranih politika i postupaka koji zahtijevaju poštivanje temeljnih načela neovisnosti i nepristranosti prilikom verifikacijskih aktivnosti;
- postupati sukladno politici i postupcima koji omogućavaju prepoznavanje odnosa između članova verifikacijskih timova i klijenata, postupcima kontrole kvalitete za osiguravanje razumnog uvjerenja kako su pojedini ugovori prihvaćeni samo kada se mogu kompetentno obaviti uz poštivanje neovisnosti;
- poštivati politiku i postupke za ograničavanje pristupa informacijama o klijentima;
- poštivati Etički kodeks djelatnika OSP-a.

U Zagrebu, 13.12.2019.

Članovi uprave:

**Irena Krpan, dipl.ing.**  
član uprave za ZNR i ZOP

**Zoran Kovačević, dipl.ing.**  
član uprave za Ekologiju

**METROALFA d.o.o.**  
Zagreb, Karlovačka cesta 4